

Unternehmensleitbild

Parkhotel Altmühltal – Wo Natur auf Herzlichkeit trifft

Unsere Mission

Als familiengeführtes 4-Sterne-Superior-Hotel im fränkischen Seenland ist es unser Anspruch, Gästen jeden Alters unvergessliche Wohlfühlmomente zu bereiten. Wir verbinden herzliche Gastfreundschaft, liebevolle Details und modernen Komfort mit der gelebten Schönheit unserer Heimat. Dabei schaffen wir einen Ort, an dem sich unsere Gäste angenommen, inspiriert und vollkommen erholt fühlen dürfen.

Unsere Vision

Wir streben an, das führende nachhaltige Familienhotel in unserer Region zu werden. Durch umweltbewusstes Handeln, gelebte Verantwortung, familiäre Atmosphäre und exzellenten Service möchten wir einen spürbaren Mehrwert schaffen – für Gäste, Mitarbeitende, Umwelt und Gesellschaft. Unser Ziel ist es, Erlebnisse zu ermöglichen, die Körper, Geist und Natur in Einklang bringen.

Unser Selbstverständnis

Wir glauben an die Kraft von Partnerschaft, Respekt und Offenheit – im Team, im Umgang mit Gästen und in der Zusammenarbeit mit der Region. Eigeninitiative, kurze Entscheidungswege und ein starkes Verantwortungsbewusstsein prägen unsere Arbeitsweise. Qualität bedeutet für uns nicht Perfektion, sondern, dass sich unsere Gäste rundum wohlfühlen und unsere Mitarbeitenden mit Freude und Stolz Teil des Parkhotels sind.

Wir achten die Würde und die Rechte jedes Menschen. Ein respektvoller, wertschätzender und diskriminierungsfreier Umgang miteinander ist für uns selbstverständlich.

Deshalb schaffen wir faire und wertschätzende Arbeitsbedingungen, die von gegenseitigem Vertrauen, Chancengleichheit und Respekt geprägt sind. Die Förderung unserer Mitarbeitenden, die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben sind feste Bestandteile unserer Unternehmenskultur.

Unsere Verpflichtungen

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil unseres Handelns. Mit regionaler Beschaffung, ressourcenschonender Betriebsführung und der angestrebten GreenSign-Zertifizierung setzen wir konkrete Maßnahmen zum Umwelt- und Klimaschutz um.

Gemeinsam mit unseren Partnern achten wir auf kurze Lieferwege, Ressourcenschonung und verantwortungsvolle Lieferketten.“

Die umfassende Renovierung unserer Zimmer im Jahr 2025, kombiniert mit einem erstklassigen Service und gelebter Herzlichkeit, sichert höchsten Komfort.

Als generationsübergreifender Rückzugsort gestalten wir ein Umfeld, in dem sich Familien und Einzelgäste gleichermaßen willkommen fühlen. Unsere direkte Lage am Altmühlsee und die Nähe zu Rad- und Wanderwegen ermöglichen intensive Naturerlebnisse und authentische Begegnungen mit der Region.

Darüber hinaus engagieren wir uns im Rahmen unserer Möglichkeiten mit verschiedenen Aktivitäten für lokale Initiativen, Partnerschaften und das Gemeinwohl.

Unsere Werte

Wertschätzung, Vielfalt, Regionalität und ein achtsamer Umgang mit Ressourcen prägen unser tägliches Handeln. Wir legen großen Wert auf ein respektvolles Miteinander im Team und mit unseren Gästen. Die Zusammenarbeit mit lokalen Partnern, das Bewusstsein für unsere Umwelt und das Bestreben nach hoher Qualität bilden die Grundlage unserer Identität.

Unsere Gäste erleben im Parkhotel die Verbindung von Erholung, Natur und regionaler Kultur – spürbar in der Architektur, der Küche und der persönlichen Atmosphäre unseres Hauses.

Unser Versprechen

Im Parkhotel Altmühltal finden Sie mehr als ein Zimmer – Sie finden ein Zuhause auf Zeit. Wir versprechen echte Erholung inmitten unberührter Natur, gelebte Qualität in jedem Detail und eine Gastfreundschaft, die von Herzen kommt.

Wir verstehen Qualität als einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Durch regelmäßige Überprüfung unserer Leistungen, die Einbindung von Rückmeldungen sowie die Offenheit für Innovation entwickeln wir unser Unternehmen nachhaltig weiter.“

Auszeichnungen & Zertifizierungen

- ServiceQualität Deutschland – Stufe 2 (DTV)
- Motorradfreundlicher Betrieb (BTG)
- „Reisen für Alle“ zertifizierter Betrieb (BTG)
- Stromtreter-Betrieb (Tourismusverband Fränkisches Seenland)

„Wo Natur auf Herzlichkeit trifft, entsteht ein Ort, an dem Sie ganz Sie selbst sein dürfen.“

Familie Horrolt & Ihr Parkhotel Altmühltal-Team

Gunzenhausen, 01.03.2025

